

Documento PQR's

¿Qué es Pei?

Es una alternativa de inversión que permite participar en un portafolio diversificado de activos comerciales generadores de renta, a través de Títulos Participativos que transan en la Bolsa de Valores de Colombia y que cuentan con la más alta calificación otorgada por Standard & Poor's S&P Global. Para más información consulte <https://www.pei.com.co/sobre-pei/>

¿Cuál es el rol de Pei Asset Management en Pei?

Desde hace 14 años, Pei Asset Management es el Administrador Inmobiliario de Pei encargado de gestionar el portafolio de activos del vehículo, así como de evaluar las oportunidades de inversión. Para más información consulte www.peiam.com

¿Qué significa TEIS?

Es la abreviación de Títulos Estrategias Inmobiliarias, estos son los Títulos Participativos del portafolio de Pei que transan en la Bolsa de Valores de Colombia. Para más información consulte <https://pei.com.co/inversion/tesis-de-inversion/>

Quiero invertir, ¿qué debo hacer?

Para conocer más sobre la alternativa de inversión inmobiliaria de Pei, escríbanos a inversionistas@pei.com.co o encuentre los contactos de Sociedades Comisionistas de Bolsa a través de las que puede realizar su inversión en Títulos de Pei: <https://pei.com.co/inversion/sociedades-comisionistas-de-bolsa/>

¿Cuál es el monto mínimo de inversión?

El monto mínimo de inversión en Pei es equivalente a un (1) Título Participativo. Para conocer más sobre inversiones en Pei contáctenos a inversionistas@pei.com.co

¿Hay un tiempo mínimo de permanencia en la inversión?

No existe un tiempo mínimo de permanencia en la inversión, sin embargo, este es un portafolio diversificado de generación de rentas de largo plazo; el tiempo de permanencia permite potencializar la rentabilidad. Para conocer más sobre inversiones en Pei contáctenos a inversionistas@pei.com.co

¿Cuál es el proceso para hacer la inversión en Pei?

Una persona, empresa o sociedad que esté interesada en invertir en Pei lo debe hacer a través de la compra de Títulos Participativos, TEIS, que se pueden adquirir mediante una emisión primaria o en el mercado secundario. Para más información contáctenos a inversionistas@pei.com.co

¿Cuántos inversionistas tiene Pei?

Luego de casi 15 años de operación, Pei ha logrado atraer más de 4,600 inversionistas de capital entre los que se encuentran los fondos de pensiones obligatorias y voluntarias,

compañías de seguros, fondos mutuos, oficinas de familia, y más de 3,700 personas naturales. Para más información consulte <https://bit.ly/3j4J5vx>

¿Cuál es la rentabilidad de Pei?

La rentabilidad de los títulos participativos es variable debido a que el inversionista participa de los resultados del negocio en cada momento del tiempo. Al ser Pei un vehículo de inversión de largo plazo, la rentabilidad varía dependiendo del plazo de permanencia logrando potencializar la rentabilidad en periodos de inversión más largos. La rentabilidad objetivo para un periodo de 10 años es de IPC + 7%. Para más información contáctenos a inversionistas@pei.com.co

¿Cuál es la destinación de los recursos al vender un activo?

Los recursos generados en la venta de activos del portafolio pueden ser invertidos en activos de acuerdo con la Política de Inversión de Pei, en un plazo de hasta doce (12) meses. De no ser así, el flujo disponible deberá ser pagado a los inversionistas del vehículo. Para más información consulte el reglamento de inversión (link al Prospecto de Emisión y Colocación) o contáctenos a inversionistas@pei.com.co

¿Cuántos activos tiene Pei? ¿Dónde se encuentran ubicados?

Pei cuenta con cerca de 150 activos en más de 30 ciudades y municipios de Colombia. Para más información consulte <https://pei.com.co/portafolio/>

¿Cuáles son los tipos de activos en los que invierte Pei?

Pei invierte en activos comerciales generadores de renta y con alto potencial de valorización. Las categorías de activos en las que invierte Pei son: corporativos, comerciales, logísticos y de usos especializados. Para más información consulte <https://pei.com.co/portafolio/>

¿Quién toma las decisiones materiales de Pei?

Las decisiones materiales de Pei son tomadas por el Comité Asesor, el máximo órgano de Gobierno del vehículo. Para más información consulte <https://pei.com.co/sobre-pei/comite-asesor/>

¿Cómo está conformado el Comité Asesor de Pei?

El Comité Asesor tiene una composición mixta: miembros independientes, el Representante Legal de los Inversionistas, y miembros del Administrador Inmobiliario. Para más información consulte <https://pei.com.co/sobre-pei/comite-asesor/>

¿Quiénes son los socios de Pei Asset Management?

Los socios de Pei Asset Management son el Grupo Santo Domingo y Estrategias Corporativas.

¿Qué temas tratan en las Asambleas de inversionistas?

En la Asamblea Ordinaria de Inversionistas se presentan los Estados Financieros de Pei, el informe anual de gestión realizado por el Administrador Inmobiliario y el informe anual

realizado por el Agente de Manejo. Para más información consulte <https://pei.com.co/portal-inversionistas/asambleas/>

¿Puedo ver las Asambleas de inversionistas anteriores?

Para más información sobre las Asambleas Ordinarias de Inversionistas de Pei, ingresa a: <https://pei.com.co/portal-inversionistas/asambleas/>

¿Cada cuánto hacen las asambleas de inversionistas?

La Asamblea Ordinaria de Inversionistas se realiza anualmente de acuerdo con el Prospecto de Emisión y Colocación del Programa de Títulos Participativos Pei con información al cierre del año anterior. Para conocer más información sobre las Asambleas ingresa a <https://pei.com.co/portal-inversionistas/asambleas/>

Me gustaría saber más sobre la valoración de los títulos participativos

Para obtener información sobre la valoración de los Títulos Participativos consulte <https://pei.com.co/cambio-en-valoracion-teis/> o <https://bit.ly/3aEt2A8>

¿Dónde puedo ver los Estados Financieros de Pei?

Para conocer los Estados Financieros de la compañía consulte <https://pei.com.co/portal-inversionistas/estados-financieros/> o ingrese a la página web de nuestro Agente de Manejo **Fiduciaria Corficolombiana** (<https://www.fiduciariacorficolombiana.com/patrimonio-autonomo-estrategias-inmobiliarias>) y a la página web del **Representante Legal de los Inversionistas** Fiducoldex (<https://www.fiducoldex.com.co/seccion/informacion-relevante>)

¿Es buen momento para invertir?

Para conocer más sobre la alternativa de inversión inmobiliaria de Pei, escríbenos a inversionistas@pei.com.co o encuentre los contactos de Sociedades Comisionistas de Bolsa que le pueden asesorar en: <https://pei.com.co/inversion/sociedades-comisionistas-de-bolsa/>

¿Cómo se cuál es una buena oportunidad de inversión para mí? Me gustaría aumentar mi capacidad de ingresos

Para conocer más sobre la alternativa de inversión inmobiliaria de Pei, escríbanos a inversionistas@pei.com.co o encuentre los contactos de Sociedades Comisionistas de Bolsa que le pueden asesorar en: <https://pei.com.co/inversion/sociedades-comisionistas-de-bolsa/>

¿Cómo puedo ingresar al portal de inversionistas? Estoy teniendo problemas con el ingreso

Para ingresar a nuestro portal de inversionistas <https://pei.com.co/portal-inversionistas/>, recomendamos intentarlo desde un navegador Chrome.

¿Cuál es su horario de atención?

Comuníquese de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. vía telefónica y continuamente a través del correo electrónico inversionistas@pei.com.co.

¿Cómo hago para generar un requerimiento, queja, reclamo o reconocimiento?

Para atender los requerimientos de inversionistas, tenemos dispuestos diferentes canales de atención dependiendo su solicitud. Si se trata de una solicitud sobre la gestión del negocio, el comportamiento de los principales indicadores y cifras financieras, tendencias de la industria inmobiliaria o expectativas y proyecciones del negocio puede escribir al correo electrónico inversionistas@pei.com.co ; para requerimientos de carácter tributario puede canalizarlo a través del correo dispuesto por el Agente de Manejo, fiduciaria Corficolombiana, inversionistas.pei@fiduciariacorficolombiana.com; si se trata de un requerimiento de experiencia como inversionista u oportunidad de mejora, puede canalizarlo a través del correo representanteinversionistaspei@fiducoldex.com.co, asignado por el Representante Legal de Inversionistas, fiduciaria Fiducoldex.

Quiero saber más sobre las sociedades comisionistas de bolsa

Para obtener más información sobre las Sociedades Comisionistas de Bolsa consulte <https://pei.com.co/inversion/sociedades-comisionistas-de-bolsa/>